

## Ogólne warunki umowy

### § 1

#### Przedmiot

Niniejsze Ogólne Warunki Umowy („OWU”) dotyczą zawieranych przez ELMIR Limited Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, Oddział w Polsce z siedzibą w Brodnicy (dalej Wykonawca) z podmiotami będącymi przedsiębiorcami lub konsumentami (dalej Zamawiający), umów o dzieło polegających na montażu okien, drzwi, bram garażowych lub dachów przy wykorzystaniu materiałów i urządzeń Wykonawcy (dalej Umowy lub Umowa).

### § 2

#### Wynagrodzenie i materiały

- Wynagrodzenie Wykonawcy ma charakter kosztorysowy i ustalone jest w oparciu o ustalony przez strony w Specyfikacji zakres prac oraz rodzaj użytych materiałów i urządzeń.
- Materiały niezbędne do wykonania Umowy stanowią własność Wykonawcy lub zostaną przez niego nabyte w celu wykonania Umowy, a ich wartość jest wliczona w kwotę wynagrodzenia Wykonawcy.
- Jeżeli w toku wykonywania Umowy zajdzie konieczność przeprowadzenia prac, które nie były objęte przedmiotem Umowy lub z woli obu stron zostaną użyte inne materiały lub urządzenia niż pierwotnie uzgodnione, Zamawiający będzie mógł żądać odpowiedniego podwyższenia umówionego wynagrodzenia.
- Zapłata należnego Wykonawcy wynagrodzenia nastąpi na podstawie wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT, na rachunek bankowy wskazanym w tym dokumencie.
- Za dzień zapłaty wynagrodzenia Strony uznają dzień zaksięgowania środków na rachunku Wykonawcy.
- W przypadku płatności ratalnej, opóźnienie z zapłatą którejkolwiek raty uprawnia Wykonawcę do wstrzymania wykonania prac objętych przedmiotem Umowy. W takim przypadku Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za powstałe w ten sposób opóźnienie oraz jego ewentualne skutki i może odstąpić od Umowy żądając proporcjonalnej zapłaty za prace wykonane do chwili odstąpienia.
- Rozpoczęcie przez Wykonawcę prac objętych przedmiotem Umowy uzależnione jest od wpłaty przez Zamawiającego ustalonej przez strony zaliczki lub pierwszej raty wynagrodzenia.

### § 3

#### Szczegółowe obowiązki Stron

- Wykonawca zobowiązuje się do:
  - dokonania przed rozpoczęciem prac niezbędnych zabezpieczeń miejsca wykonywania prac i zaplecza robót,
  - składowania materiałów, odpadów, w tym gruzu, w miejscu uzgodnionym z Zamawiającym,
  - koordynacji prac wykonywanych przez podwykonawców,
  - uporządkowania miejsca wykonywania prac po ich zakończeniu.
- Zamawiający zobowiązuje się do:
  - zapewnienia Wykonawcy nieskrępowanego dostępu do obiektu, w którym wykonywane będą prace objęte Umową a także dostęp do wody i energii elektrycznej,
  - przystąpienia do końcowego odbioru prac,
  - zapłaty umówionego wynagrodzenia za przedmiot Umowy.
- Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania się o zdarzeniach i okolicznościach istotnych ze względu na przedmiot i zakres Umowy.
- Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o problemach lub okolicznościach, które mogą wpłynąć na jakość prac lub opóźnienie terminu ich wykonania.
- W przypadku braku współdziałania Zamawiającego, potrzebnego do wykonania Umowy, Wykonawca może wyznaczyć Zamawiającemu odpowiedni termin z zagrożeniem, iż po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu będzie uprawniony do odstąpienia od umowy.

### § 4

#### Odbiór prac

- Po zakończeniu prac Wykonawca zawiadomi Zamawiającego pisemnie, drogą mailową lub telefonicznie, o gotowości oddania prac do odbioru.
- Zamawiający dokona odbioru prac w miejscu ich wykonania, najpóźniej w ciągu dwóch dni od dnia zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do oddania prac.
- Za dzień wykonania prac Strony uznają dzień zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do odbioru prac.
- Odbiór prac nastąpi w obecności wskazanych w Umowie przedstawicieli obu Stron lub innych osób upoważnionych przez Strony do odbioru prac.
- Odbiór prac zostanie potwierdzony protokołem odbioru zawierającym wykaz ewentualnych usterek i wad oraz termin ich usunięcia. Wzór protokołu odbioru stanowi Załącznik do Umowy.
- Brak stawiennictwa przedstawiciela Zamawiającego w miejscu wykonania prac najpóźniej na koniec drugiego dnia od dnia zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do oddania prac lub brak współpracy Zamawiającego w zakresie ustalenia godziny oddania prac w ciągu dwóch dni od dnia zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do oddania prac uprawnia Wykonawcę do samodzielnego sporządzenia protokołu odbioru zawierającego wykaz ewentualnych usterek i wad. Strony zgodnie postanawiają, że taki protokół odbioru wiąże obie Strony, stanowi dowód odebrania prac i podstawę do wystawienia faktury przez Wykonawcę.

## **§ 5**

### **Odpowiedzialność**

- Wykonawca ponosi odpowiedzialność za jakość wykonywanych prac oraz zastosowanych materiałów i urządzeń.
- Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności w razie niewykonania bądź nienależytego wykonania swoich zobowiązań z powodu działania siły wyższej, wystąpienia warunków atmosferycznych uniemożliwiających wykonywanie prac lub wystąpienia okoliczności, których Strony nie były w stanie przewidzieć, pomimo zachowania należytej staranności
- Za siłę wyższą uważa się zdarzenie nadzwyczajne i zewnętrzne, na którego wystąpienie i trwanie Strona nie ma wpływu oraz któremu to zdarzeniu, lub jego skutkom, nie była w stanie zapobiec pomimo dołożenia należytej staranności.
- Zasady prawidłowej eksploatacji i konserwacji materiałów i urządzeń wykorzystanych przez Wykonawcę przy wykonywaniu przedmiotu Umowy Wykonawca przekazuje Zamawiającemu w formie elektronicznej lub pisemnej niezwłocznie po zakończeniu prac objętych przedmiotem Umowy. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za wady materiałów i urządzeń, które wyniknęły z powodu niezastosowania się przez Zamawiającego lub innych użytkowników do wskazanych wyżej instrukcji.

## **§ 6**

### **Reklamacje**

- W przypadku nienależytego wykonania przez Wykonawcę Umowy, Zamawiający może złożyć reklamację. Zgłoszenia reklamacyjnego należy dokonać pisemnie na adres Wykonawcy.
- Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać: imię, nazwisko lub nazwę reklamującego, datę zawarcia Umowy, nr faktury VAT, dokładny opis wady oraz informację kiedy i w jakich okolicznościach wada została stwierdzona.
- Wykonawca rozpatrzy zgłoszenie reklamacyjne w terminie 30 dni od daty jego otrzymania. Nieudzielenie odpowiedzi na reklamację we wskazanym terminie jest równoznaczne z nieuznaniem reklamacji przez Wykonawcę.

## **§ 7**

### **Prawa konsumenta**

- Przepisy niniejszego paragrafu znajdują zastosowanie wyłącznie do umów zawartych, poza lokalem przedsiębiorstwa Wykonawcy, przez Zamawiającego będącego konsumentem.
- Zamawiający może w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów. Odstąpienie wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności. Dla zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
- Zamawiający może skorzystać z poniższego wzoru formularza odstąpienia od umowy:  
Adresat [nazwa Wykonawcy, adres, nr faksu i adres e-mail]

Ja/My(\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy ... nr ...

Data zawarcia umowy ...

Imię i nazwisko konsumenta(-ów) ... Adres konsumenta(-ów) ...

Podpis konsumenta(-ów) ... Data ...

- W przypadku wykonania przez Wykonawcę prac w całości przed skorzystaniem przez Zamawiającego z prawa odstąpienia od umowy, Zamawiający traci prawo do odstąpienia od umowy zgodnie z ust. 2.
- Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje Zamawiającemu:
  - jeśli przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami,
  - jeśli przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Zamawiającego lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.

.....

.....

.....

**Zamawiający**

**Wykonawca**